

CARNET D'ACCUEIL

k●munigi
2022





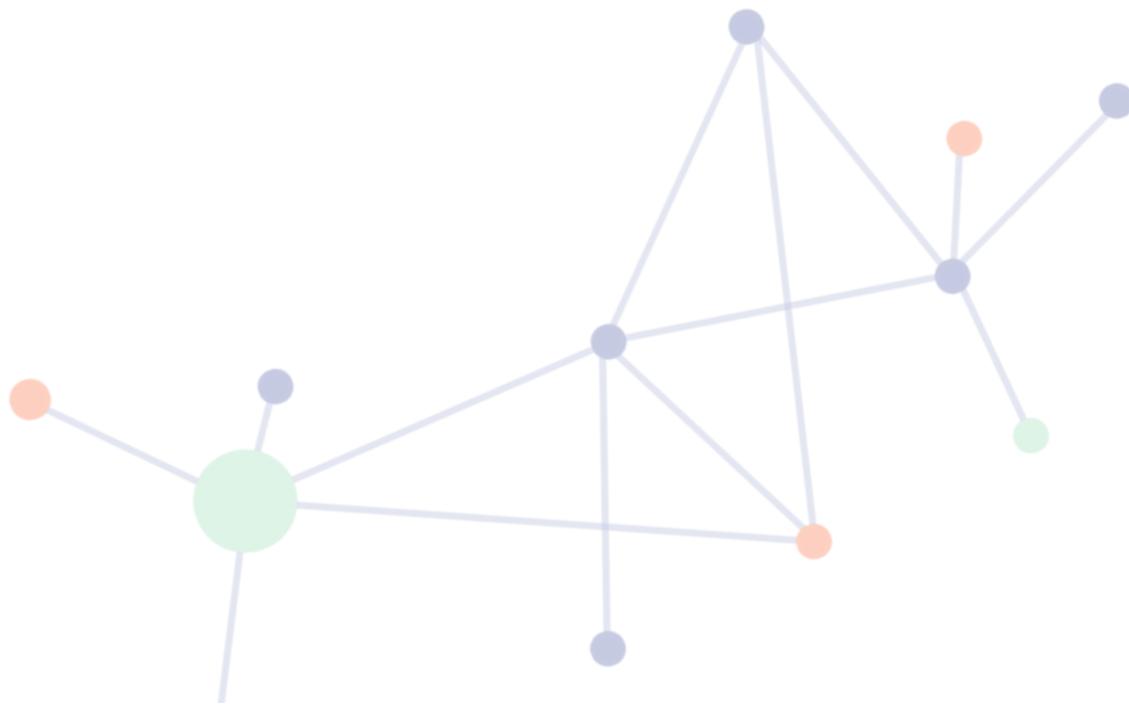
objectifs

LES OBJECTIFS DU CARNET

Ce carnet d'accueil est un document de référence pour toute nouvelle personne intéressée de participer à komunigi.

Il vise à répondre aux questions suivantes :

- Qu'est-ce que komunigi ?
- Qui sont les membres du projet komunigi ?
- Quels sont les avantages à participer à komunigi ?
- Quelles sont les conditions à remplir pour participer au projet komunigi ?
- Comment komunigi fonctionne en pratique ?





1. le projet

QU'EST-CE QUE KOMUNIGI ?

komunigi, c'est une initiative de Coop IT Easy qui est née de la volonté commune de plusieurs supermarchés coopératifs belges, français et suisses de créer un cadre de mutualisation.

En effet, ceux-ci désiraient pouvoir mettre en commun leurs ressources humaines et financières, mais également échanger sur leurs besoins informatiques et les bonnes pratiques d'utilisation de leur logiciel Odoo Community.

Pour ce faire, Coop IT Easy a décidé de mettre en relation ses clients et clientes pour créer une communauté qui contribue collectivement au développement d'une solution de gestion adaptée à leurs besoins.

komunigi, c'est donc une communauté de développeurs et développeuses (Coop IT Easy) et d'utilisateurs et d'utilisatrices (les structures clientes) qui construisent ensemble des outils de gestion open source.

Les différentes communautés d'utilisateurs et d'utilisatrices du projet **komunigi** s'organisent autour d'un secteur d'activité spécifique. Par exemple, autour des besoins des supermarchés coopératifs, des brasseries coopératives ou encore des médias indépendants. Dans la suite de ce carnet, nous illustrons le fonctionnement pour la communauté des supermarchés coopératifs



2.

nos membres

LA COMMUNAUTÉ KOMUNIGI

La communauté **komunigi** est composée de personnes morales, chacune représentée par une personne lors des réunions et des rencontres.

QUI SONT NOS MEMBRES ?

Au sein du projet **komunigi**, nous retrouvons donc deux communautés de membres :

- D'une part, la communauté des utilisateurs et d'utilisatrices qui se compose des structures clientes de Coop IT Easy (dont l'hébergement est géré par Coop IT Easy).
- D'autre part, la communauté des développeurs et développeuses qui se compose des membres de Coop IT Easy. Coop IT Easy travaille par ailleurs activement au sein de l'Odoo Community Association qui rassemble des développeurs et développeuses actifs sur la solution Odoo Community.

Les membres de **komunigi** sont donc toutes des personnes morales (des structures, pas des personnes) qui entrent au sein de l'une de ces deux catégories.

La liste des membres actuels de **komunigi** se trouve sur le site internet.

Le projet komunigi est également soutenu par plusieurs partenaires :

- collectiv-a qui accompagne à la création de la gouvernance du projet,
- Lemonside pour la communication,
- Coopdevs et le Grap comme partenaires techniques pour le développement commun de fonctionnalités.

QUI REPRÉSENTE CHAQUE MEMBRE ?

Chaque structure est représentée (lors des réunions et des rencontres) par une seule personne, bien que d'autres personnes de la structure peuvent être occasionnellement invitées selon les sujets abordés.

La personne représentante doit idéalement répondre aux critères suivants :

- **être un utilisateur d'Odoo** (critère strict). Il est recommandé que la personne connaisse plusieurs applications (par exemple : point de vente, commandes, gestion des membres, etc).
- **avoir un pouvoir de décision** ou un lien direct avec les espaces de prise de décision : la personne en réunion sera amenée à prendre des décisions sur l'évolution du logiciel et sur les implications financières pour la structure qu'elle représente. D'une réunion à l'autre (délai d'un mois), les décisions devront être prises. Si la personne n'a pas de mandat de décision, elle doit être en mesure de reporter aux personnes décisionnaires et faire le lien.
- **parler français** : aujourd'hui, les réunions intercoop se passent en français.
- **être disponible** pour une réunion de 2h par mois minimum.
- **s'engager** pour une durée de minimum 6 mois.

L'objectif est d'avoir une communauté qui comprend les tenants et aboutissants du projet **komunigi**, qui a la capacité d'agir et qui s'engage à suivre les dossiers sur le long terme.



3.

participer

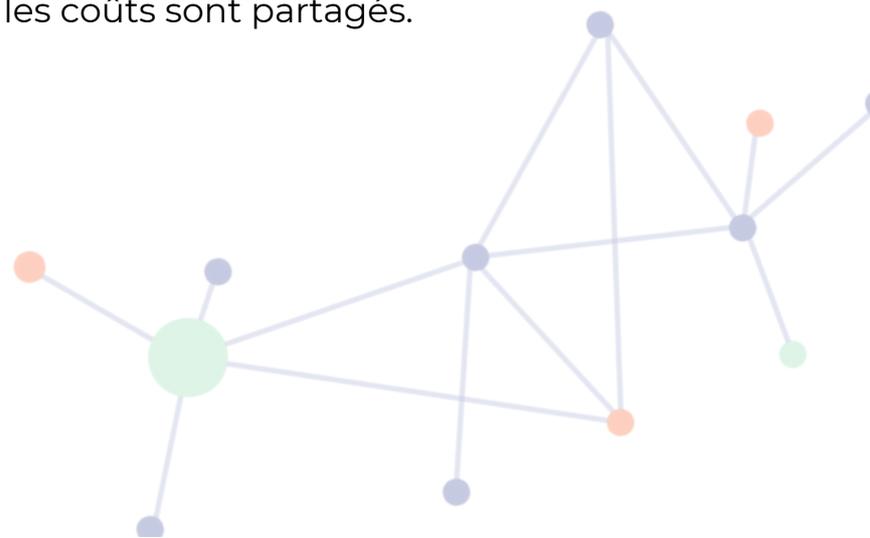
QUELS SONT LES AVANTAGES À PARTICIPER À KOMUNIGI ?

L'objectif de **komunigi** est de mettre les structures en réseaux afin de mutualiser leurs ressources sur les questions liées à l'outil de gestion informatique. Cette mutualisation permet **de partager les coûts de maintenance et de migration**.

komunigi crée également un espace pour que les utilisateurs et utilisatrices du logiciel puissent **décider ensemble** de son évolution par le cofinancement de nouvelles fonctionnalités. Le logiciel nécessitant de la maintenance et des migrations (passages vers des versions plus récentes), les coûts conséquents qui en résultent sont partagés entre les membres.

Enfin, **komunigi** permet aussi aux membres de **partager leurs expériences et bonnes pratiques** dans l'utilisation d'Odoo au quotidien.

Ainsi, plus il y a de structures participant à **komunigi**, plus la **mutualisation** est importante et les coûts sont partagés.



LES CONDITIONS À REMPLIR POUR REJOINDRE LE PROJET

PROCESSUS D'ENTRÉE DANS KOMUNIGI

- 1 Pour participer à **komunigi**, chaque structure candidate doit être cliente de Coop IT Easy et utiliser Odoo durant au moins 6 mois. Passé ce délai, Coop IT Easy propose à la structure de rejoindre le projet **komunigi** (présentation générale, site web, livret d'accueil).
- 2 La structure candidate doit assister à une réunion mensuelle en tant que spectatrice. Après réflexion et validation interne au sein de la structure, la structure candidate demande à Coop IT Easy d'intégrer **komunigi** officiellement.
- 3 Coop IT Easy valide la demande : il faut s'assurer de la maturité de la structure (en regard des recommandations sur le profil des personnes).
- 4 La structure candidate fournit une description pour être ajoutée sur le site internet.
- 5 Enfin, la structure règle sa cotisation et démarre la participation active dans le projet.

COTISATION : À QUOI SERT-ELLE ?

Les cotisations permettent de financer le temps de travail de Coop IT Easy pour

- 1 **Animer la communauté** (mise à jour du site web, rédaction et envoi de newsletter, préparation de l'ordre du jour des réunions, rappel des réunions aux membres, suivi des actions).
- 2 Récolter **les demandes d'amélioration** de l'outil soumis à la communauté **komunigi**, les clarifier, les analyser (rédaction d'un cahier des charges), les prioriser et les estimer.

Les cotisations ne financent pas les développements d'amélioration du logiciel. Les structures intéressées par un développement le financent en se partageant le nombre d'heures prestées.

MONTANT DE LA COTISATION ANNUELLE

Les membres de **komunigi** contribuent de la manière suivante :

Supermarché coopératif : Chaque structure choisit son type d'adhésion (débutant, intermédiaire, vitesse de croisière). L'engagement est annuel (du 01/01 au 31/12). Une structure qui démarre en cours d'année paie sa cotisation au prorata pour le reste de l'année (jusqu'au 31/12).

- **Débutant** : 10€ htva/mois,
- **Intermédiaire** : 25€ htva/mois,
- **Vitesse de croisière** : 35€ htva/mois,
- **Coop IT Easy** contribue à hauteur d'une heure par mois (une heure moyenne facturée par Coop IT Easy tourne autour de 60€ htva). Par ailleurs, le temps passé par un membre de Coop IT Easy aux réunions mensuelles et dans le noyau n'est pas facturé aux membres de l'intercoop. Coop IT Easy y siège comme les autres membres.

	Débutant	Intermédiaire	Vitesse de croisière	Coop IT Easy
Cotisation annuelle	10€ htva/mois	25€ htva/mois	35€ htva/mois	1h/mois d'une personne de l'équipe

Le montant des cotisations récoltées sera analysé régulièrement et comparé au temps presté par Coop IT Easy de manière à adapter les cotisations pour répondre aux besoins effectifs de **komunigi**.

4. fonctionnement

COMMENT KOMUNIGI FONCTIONNE EN PRATIQUE ?

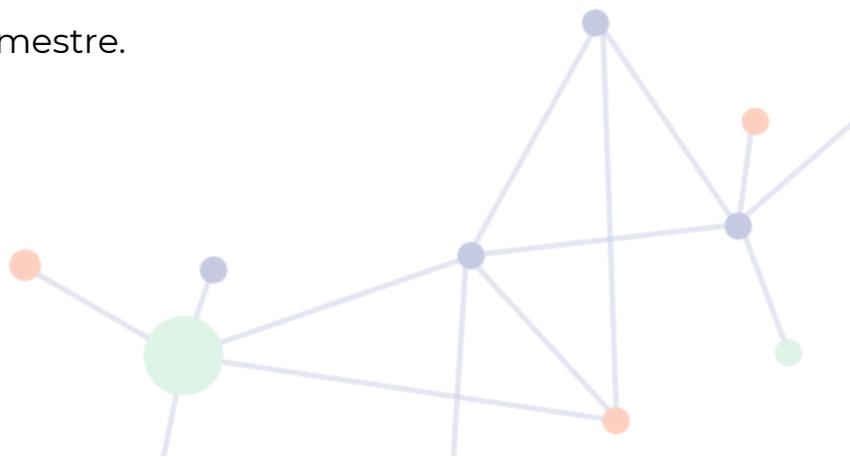
GOUVERNANCE

Le noyau : il est composé d'un ou deux membres de Coop IT Easy et de deux ou trois membres supermarchés coopératifs élus parmi les membres. Le mandat dure 2 ans maximum pour les membres des supermarchés coopératifs afin d'assurer une tournante.

Le noyau sert à :

- **prendre du recul** et avoir un regard "long terme" (en complément de la coordination opérationnelle quotidienne prise en charge par Coop IT Easy).
- **faire des propositions** et prémâcher le travail sur certaines réflexions avant les assemblées d'intercoop mensuelles
- **évaluer les coûts opérationnels** de l'intercoopération (aspect gestion).
- **évaluer le fonctionnement** du projet dans sa globalité.

Le noyau se réunit une fois par trimestre.



COLLABORATION

Les membres de **komunigi** collaborent ensemble via différents canaux :

- les échanges de mails (mailing liste). Dans cette mailing liste, des non-membres de **komunigi** peuvent être acceptés pour être tenus au courant des sujets abordés. Leur présence dans la mailing liste est décidée au cas par cas par le noyau.
- les réunions mensuelles en ligne (1h30). Seuls les membres de **komunigi** peuvent participer.
- les évènements en présentiel (une fois par an environ).

Lors de la participation d'un membre à sa première réunion mensuelle, un autre membre sera disponible durant un quart d'heure avant et après la réunion pour répondre à toutes ses questions (donner des explications sur le contexte, le jargon utilisé, etc).

LES BONNES PRATIQUES POUR QUE ÇA FONCTIONNE

Voici quelques bonnes pratiques proposées par le noyau pour que l'intercoopération fonctionne bien :

- **informer** en cas d'absence à une réunion
- en cas d'absence à une réunion, **se tenir au courant** en lisant le dernier compte rendu et prendre en charge les éléments qui demandent décision pour la prochaine réunion
- **tenir les engagements** pris lors des réunions (relecture de spécifications, tests, par exemple)
- **tenir les engagements de cofinancement** annoncés.

**komunigi reste un projet en construction.
Chaque structure qui nous rejoint enrichit le projet. N'hésitez pas à franchir le pas !**